

EDITORIAL

Após um indesejável atraso, entregamos aos leitores e leitoras o primeiro número do 6º ano da **Revista Gestão Premium**. Primeiramente, quero agradecer a todos os autores e autoras que submeteram textos a esta edição, e a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, contribuíram para a construção deste volume.

Iniciando essa edição, **Maurea Conceição dos Santos Gamba, Karine Santos Furlan e Maurício Rodrigues Ribeiro**, no artigo Gestão de serviços: um estudo sobre a percepção dos alunos de uma instituição de ensino superior quanto ao atendimento da central de atendimento, buscam verificar qual a qualidade percebida pelos alunos de uma instituição de ensino superior em relação ao atendimento prestado na central de atendimento ao aluno.

Docentes da rede pública estadual: uma análise de seus fatores motivacionais, é o artigo dos autores **Pablo Rodrigo Bes Oliveira e Tatiana Pagliarin Krindges**. O objetivo desta pesquisa foi identificar o que motiva o indivíduo a escolher a carreira docente e quais os desafios com que se depara na prática. Na discussão buscou-se apresentar as respostas do grupo de professores da rede pública estadual de Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul, contextualizando as mesmas.

Prosseguindo, os autores **Josiane Pichani Lima e Ana Paula Ferreira Alves** apresentaram um estudo, tendo como tema principal a logística reversa, que avaliou como como é realizado o descarte de lâmpadas fluorescentes por consumidores na cidade de Osório/RS. Para isso, foi realizada uma *survey* online com 52 consumidores.

Com o objetivo de analisar a influência que o profissional contábil exerce na gestão das empresas através do fornecimento de relatórios contábeis, os autores **Ana Paula Batista da Silva, Bruna Menger, Giovanni Bestetti e Rafael Bittencourt** apresentam o artigo Gestão e resultado: um estudo sobre a influência do contador na gestão das empresas, que encerra essa edição.

Desejamos a vocês uma excelente leitura!

Vinicius Porto de Avila
Editor