

ÍNDICE

Editorial.....7

Revista Gestão Premium: v.6, n.1 (2017)

Gestão de serviços: um estudo sobre a percepção dos alunos de uma instituição de ensino superior quanto ao atendimento da central do aluno

Services management: a study on the perception of students in a higher education institution in respect of the student center

Maurea Conceição dos Santos Gamba/Karine Santos Furlan/Maurício Rodrigues Ribeiro.....8-23

Docentes da rede pública estadual: uma análise de seus fatores motivacionais

Teachers of the state public network: a qualitative analysis of its motivational factors for the work

Pablo Rodrigo Bes Oliveira/Tatiana Pagliarin Krindges.....24-39

Logística reversa pós-consumo de lâmpadas fluorescentes: uma survey online com consumidores da cidade de Osório

Reverse logistics after consumption of fluorescent lamps: an online survey with consumers of the city of Osorio/RS

Josiane Pichani Lima/Ana Paula Ferreira Alves.....40-59

Gestão e resultado: um estudo sobre a influência do contador na gestão das empresas

Management and result: a study on the influence of the accountant in business management

Ana Paula Batista da Silva/Bruna Menger/ Giovanni Bestetti/Rafael Bittencourt.....60-73

Diretrizes para publicação de artigos.....74-76